

## Supplemental Notice Medical Access Assistant (MAA)

---

The Medical Access Assistant has the primary duty to assist with finding available Medical Provider Network physicians and with scheduling provider appointments. The MAA shall be available Monday through Saturday from 7AM to 8PM (PST). The MAA will contact the physician during normal business hours to schedule your appointment. The MAA does not have authority to authorize treatment and has different duties than the claims adjuster.

LWP Medical Access Assistant  
Toll free number (855) 622-6474  
E-mail: [LWPMMA@snp-plus.com](mailto:LWPMMA@snp-plus.com)  
Fax #: (714) 892-4825

To check the website you may go to [www.LWPclaimsplatinummpn.com](http://www.LWPclaimsplatinummpn.com)

## Aviso Suplementario Acceso de Asistencia Médica (MAA)

---

La Asistencia al Acceso Médico tiene la obligación primordial de ayudar a encontrar a los médicos de la red de proveedores médicos disponibles, y con la programación de las citas con los proveedores.

El MAA estará disponible de lunes a sábado desde las 07 a.m. hasta las 8 p.m. (hora del Pacífico). La MAA se comunicará con el médico durante el horario de oficina para programar su cita. El MAA no tiene autoridad para autorizar el tratamiento y tiene diferentes funciones que el ajustador de reclamos.

LWP Acceso de Asistencia Médica  
Número sin costo (855) 622-6474  
Correo Electrónico: [LWPMMA@snp-plus.com](mailto:LWPMMA@snp-plus.com)  
Fax #: (714) 892-4825

Para revisar la página web puede ir a [www.LWPclaimsplatinummpn.com](http://www.LWPclaimsplatinummpn.com)